

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF. DR. R.D KANDOU MANADO**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Dr. dr. Ivonne Elisabeth Rotty, M.Kes

Jabatan : Plt. Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R. D Kandou Manado

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.


Pihak kedua,

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Pertama,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP. 197106262000031002



Dr. dr. Ivonne Elisabeth Rotty, M.Kes
NIP. 196412141991032001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF Dr. R.D.KANDOU MANADO

SASARAN STRATEGIS		INDIKATOR		TARGET 2024
1	Meningkatnya pemenuhan dan pemerataan SDM kesehatan yang berkualitas	1	Jumlah kerjasama dengan Institusi Pendidikan	34 Dokumen
		2	Jumlah kerjasama dengan rumah sakit jejaring Pendidikan Dalam dan Luar Negeri	22 Dokumen
		3	Terlaksananya peningkatan kompetensi tenaga medis melalui fellowship	85%
		4	Terlaksananya peningkatan kompetensi pegawai melalui pelatihan inhouse	85%
		5	Terlaksananya peningkatan kompetensi pegawai melalui pelatihan exhouse training	40%
		6	Jumlah publikasi penelitian pada jurnal ilmiah Nasional/Internasional	128 Dokumen
2	Meningkatnya sistem pelayanan kesehatan dalam ekosistem teknologi kesehatan yang terintegrasi dan transparan dalam mendukung kebijakan kesehatan berbasis bukti	7	% integrasi sistem informasi	100%
		8	Tercapainya implementasi TEMANDIRI	95%
		9	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi (SISRUTE)	100%
3	Meningkatnya akses terhadap fasilitas pelayanan kesehatan rujukan strata 4	10	Jumlah rumah sakit diampu untuk layanan prioritas Uro-Nefrologi	4 RS
		11	Jumlah rumah sakit diampu untuk layanan prioritas Stroke	4 RS
		12	Jumlah rumah sakit diampu untuk layanan prioritas Kanker	8 RS
		13	Jumlah rumah sakit diampu untuk layanan prioritas Kardiovaskular	4 RS
		14	Jumlah rumah sakit diampu untuk layanan prioritas Maternal Neonatal	4 RS
4	Terselenggaranya pelayanan Center of Excellence di RS Vertikal secara optimal	15	Waktu tunggu operasi elektif	≤ 48 jam
		16	Emergency Respon time 2	≤ 120 Menit
		17	Waktu tunggu hasil pemeriksaan foto thorax elektif	≤ 3 jam
5	Meningkatnya koordinasi pelaksanaan tugas, pembinaan dan pemberian dukungan manajemen Kementerian Kesehatan	18	Rasio PNBPN terhadap Biaya Operasional (POBO)	80%

SASARAN STRATEGIS		INDIKATOR		TARGET 2024
6	Menguatnya tata kelola manajemen dan pelayanan spesialistik	19	Persentase NDR di Rumah Sakit	< 2.5%
		20	Jumlah laporan pelaksanaan audit medis pada 9 kasus layanan prioritas di masing-masing rumah sakit	2 Laporan
7	Menurunnya jumlah pasien WNI yang berobat ke luar negeri	21	Persentase peningkatan kunjungan pasien Non JKN	10%
		22	Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata utama	1 RS
		23	Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata madya	4 RS
8	RPJMN	24	Persentase kasus SC Emergensi kategori 1 dengan waktu tanggap maksimal 30 menit	60%
		25	Persentase layanan RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi di rumah sakit vertikal	100%
9	Terselenggaranya layanan 9 penyakit prioritas di rumah sakit pendidikan	26	Persentase penelitian klinik terpublikasi yang mendukung 9 layanan prioritas di rumah sakit pendidikan	10%
10	Terselenggaranya layanan unggulan bertaraf internasional	27	RS mempunyai layanan unggulan yang dikembangkan melalui kerja sama internasional	1 Layanan
		28	Persentase capaian perbaikan pengalaman pasien	80%
		29	Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan	100%
		30	Persentase capaian peningkatan mutu layanan klinis	80%
		31	Persentase capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik	100%
11	Meningkatnya kualitas Sarana, Prasarana, dan Alat (SPA) fasilitas pelayanan kesehatan rujukan	32	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit UPT Vertikal sesuai standar	90%
		33	Persentase Alat kesehatan RS UPT Vertikal yang telah dikalibrasi sesuai standar	90%
12	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan rujukan	34	Indeks Kepuasan Masyarakat	85%
		35	Jenis dan Jumlah Pengembangan Layanan	6 Layanan
		36	% Indikator Nasional Mutu (INM) yang mencapai target	100%

SASARAN STRATEGIS		INDIKATOR	TARGET 2024	
		37	Capaian Hasil Survey Budaya Keselamatan	> 75%
		38	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	95%
		39	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	> 90%
		40	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	96%
		41	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	90%
		42	Persentase nilai EBITDA Margin	15%

No	Program	Anggaran
1	Program Pelayanan Kesehatan dan JKN	557,070,704,000.00
2	Program Dukungan Manajemen	85,335,268,000.00
TOTAL		642,405,972,000.00

Pihak kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP. 197106262000031002

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Pertama,



Dr. dr. Ivonne Elisabeth Rotty, M.Kes
NIP. 196412141991032001