



KONTRAK KINERJA
ANTARA

DIREKTUR JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN

DENGAN

DIREKTUR UTAMA RUMAH SAKIT Prof. Dr. R. D. KANDOU
KEMENTERIAN KESEHATAN RI

TAHUN 2016

Nomor : PR.02.09/I/0230/2016



Pada hari ini, Senin, tanggal tujuh, bulan Maret, tahun dua ribu enam belas, bertempat di Jakarta, kami yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS.
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Menteri Kesehatan RI
Selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA
2. Nama : dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS.
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R. D. Kandou
Kementerian Kesehatan RI
Selanjutnya disebut sebagai PIHAK KEDUA.

Bersepakat bahwa dalam rangka mewujudkan Badan Layanan Umum yang efektif, transparan, akuntabel dan berorientasi pada hasil diperlukan Kontrak Kinerja Tahun 2016, dengan ketentuan;

PIHAK KEDUA menyatakan kesanggupan untuk mencapai target pada Indikator Kinerja Individu sebagai berikut:

No	Kategori	Indikator Kinerja	Nilai Standar	Bobot
Pelayanan Medis				
1.	Kepatuhan Terhadap Standar	Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway (CP)	100%	0,05
		Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional (FORNAS)	≥80%	0,05
		Prosentase Kejadian Pasien Jatuh	≤3%	0,05
		Penerapan Keselamatan Operasi (PKO)	100%	0,05
2.	Pengendalian Infeksi di RS	Infeksi Daerah Operasi (IDO)	≤2%	0,075
		Ventilator Associated Pneumonia (VAP)	≤5,8‰	0,075
		Cuci Tangan (Hand Hygiene)	100%	0,05
3.	Capaian Indikator Medik	Waktu Laport Hasil Test kritis Laboratorium	100%	0,05
		Kematian Pasien di IGD	≤2,5%	0,05
4.	Akreditasi	Ketepatan Identifikasi Pasien	100%	0,08
5.	Kepuasan Pelanggan	Kecepatan Respon Terhadap Komplain (KRK)	>75%	0,08
6.	Ketepatan Waktu Pelayanan	Emergency Response Time 2 (ERT 2)	≤120 Menit	0,02
		Waktu Tunggu Rawat Jalan (WTRJ)	≤60 Menit	0,05
		Waktu Tunggu Operasi Efektif (WTE)	≤48 Jam	0,05
		Waktu Tunggu Pelayanan Radiologi (WTPR)	≤3 Jam	0,05
		Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (WTOJ)	≤30 Menit	0,05
		Pengembalian Rekam Medik Lengkap Dalam Waktu 24 Jam	>80%	0,02
Pelayanan Keuangan				
7.	Keuangan	Rasio Pendapatan PNBPN Terhadap Biaya Operasional (PB)	65%	0,1

PIHAK KEDUA bersedia menerima konsekuensi atas capaian target kinerja tersebut.

Reviu dan evaluasi atas capaian kinerja dilaksanakan oleh PIHAK PERTAMA untuk selanjutnya dipergunakan sebagai dasar pertimbangan pemberian remunerasi.

Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan
Direktur Jenderal



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS.
NIP 196108201988121001

Jakarta, 7 Maret 2016
Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R. D. Kandou
Direktur Utama,

dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS.
NIP 196405201991031003



KONTRAK KINERJA
ANTARA

DIREKTUR JENDERAL PERBENDAHARAAN
KEMENTERIAN KEUANGAN RI



DENGAN

DIREKTUR UTAMA RUMAH SAKIT PROF Dr.R.D. KANDOU
KEMENTERIAN KESEHATAN RI

TAHUN 2016

Nomor : PRJ-11/PB/2016

Pada hari ini, Kamis, tanggal dua puluh delapan, bulan Januari, tahun dua ribu enam belas, bertempat di Jakarta, kami yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama : Dr. Marwanto Harjowiryono, M.A.
Jabatan : Direktur Jenderal Perbendaharaan, Kementerian Keuangan RI
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Menteri Keuangan RI
Selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA
2. Nama : Dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Prof Dr.R.D.Kandou
Kementerian Kesehatan RI
Selanjutnya disebut sebagai PIHAK KEDUA.

Bersepakat bahwa dalam rangka mewujudkan Badan Layanan Umum yang efektif, transparan, akuntabel dan berorientasi pada hasil diperlukan Kontrak Kinerja Tahun 2016, dengan ketentuan;

PIHAK KEDUA menyatakan kesanggupan untuk mencapai target pada Indikator Kinerja Terpilih sebagai berikut:

No	Indikator Kinerja	Nilai Standar	Target 2016			
			Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Triwulan IV
1.	Ketepatan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%
2.	Kepatuhan terhadap <i>Clinical Pathway</i>	100%	100%	100%	100%	100%
3.	Rasio Pendapatan PNBP terhadap Biaya Operasional	65%	75%		75%	
4.	Kepuasan Pelanggan	85%	85%		85%	
5.	Emergency Response Time 2	120 Menit	120 Menit	120 Menit	120 Menit	120 Menit

PIHAK KEDUA bersedia menerima konsekuensi atas capaian target kinerja tersebut.

Reviu dan evaluasi atas capaian kinerja dilaksanakan oleh PIHAK PERTAMA untuk selanjutnya dipergunakan sebagai dasar pertimbangan pemberian remunerasi.

Jakarta, 28 Januari 2016

Rumah Sakit Prof Dr.R.D.Kandou
Direktur Utama,

Direktorat Jenderal Perbendaharaan
Direktur Jenderal,

TERAI
MPEL

471ADF81000983

000

Dr. Marwanto Harjowiryono, M.A.
NIP195906061983121001

Dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS
NIP 196405201991031003

**RSUP PROF Dr. R.D. KANDOU
KEMENTERIAN KESEHATAN RI**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2016

Dalam rangka mewujudkan Badan Layanan Umum yang efektif, transparan, akuntabel dan berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS
Jabatan : Direktur Utama RSUP Prof Dr. R.D Kandou Manado Kementerian Kesehatan RI

Selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Menteri Kesehatan RI

Selanjutnya disebut sebagai PIHAK KEDUA.

PIHAK PERTAMA berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

PIHAK KEDUA akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

✓ PIHAK KEDUA

dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS
NIP. 195507271980101001

Jakarta, Maret 2016

PIHAK PERTAMA

METERAI
TEMPEL

DR. MAXI R. RONDONUWU
RSUP Prof. Dr. R.D. KANDOU
6000
RUPIAH

dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS
NIP. 196405201991031003

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2016
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF DR. R.D KANDOU MANADO

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR (KPI)	TARGET 2016
1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	Tingkat kepuasan pasien	85%
		Tingkat penilaian kinerja BLU	72%
2	Terwujudnya mutu pendidikan, penelitian melalui kolaborasi riil antara FK dan RS	Prosentase tingkat kelulusan	80%
		Dokumen penelitian yang dipublikasikan	4dokumen
3	Terwujudnya kerjasama dengan RS Pendidikan di Asia Pasifik	Jumlah kerjasama dengan RS Pendidikan yang bermutu di Indonesia dan Asia Pasifik	5 RS
4	Terwujudnya implementasi dan optimalisasi MOU FK dan RS	Keteraturan jadwal pembimbingan klinik oleh dokter spesialis di RS Jejaring	2 / bulan
5	Terwujudnya supervisi implementasi fungsi pendidikan di RS Jejaring JCI	Jumlah MOU antara Dekan FK, Dirut RSUP & Direktur RSUD dalam Propinsi dan luar Propinsi	17 RSUD
		Prosentase pelayanan rujukan penyakit tingkat keparahan tiga	50%
6	Terwujudnya pelayanan subspecialis medik dan keperawatan yang luas & unggul	Perkembangan jenis pelayanan subspecialis dan tenaga subspecialis medik dan keperawatan	Subspecialis mata, kulit dan kelamin, dan Spesialis THT Keperawatan bedah
7	Terwujudnya pelayanan prima melalui sertifikasi KARS Nasional dan JCI	Sertifikasi akreditasi versi 2012 dan JCI	KARS NASIONAL (Terealisasi)
8	Terwujudnya budaya pelayanan yang berfokus pada pasien	Ketaatan dokter terhadap waktu visite pasien	100%
9	Terwujudnya penerapan pengendalian mutu pelayanan	Prosentase kepatuhan <i>clinical pathway</i>	95%
		Tercapainya Indikator Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)	85%
10	Terwujudnya inovasi layanan baru	Kecepatan distribusi logistik	< 25 menit
11	Terwujudnya peningkatan sarana prasarana gedung, peralatan medik canggih dan logistik	Jumlah KSO peralatan medik canggih, penunjang medik canggih, dan non medik	9 KSO
		Tingkat Keandalan Sarana dan Prasarana (OEE)	80%
12	Terwujudnya SDM yang kompeten	Pelatihan karyawan lebih dari 20 jam/orang/tahun	90%
		Jumlah diklat teknis dokter, perawat & penunjang	67 kgt
		Penerapan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	Program dilaksanakan
13	Terwujudnya SIRS yang akurat	Pengembalian Rekam Medik Lengkap dalam 24 jam	80%
14	Terwujudnya peningkatan		

PROGRAM	ANGGARAN
1. Program Pembinaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan	117.293.629.000
2. Program dukungan manajemen dan pelaksanaan Tugas teknis lainnya pada program pembinaaan pelayanan kesehatan.	398.638.233.000
TOTAL	515.931.862.000

A
DIREKTUR JENDERAL
PELAYANAN KESEHATAN †



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS
NIP. 195507271980101001



DIREKTUR UTAMA
RSUP PROF DR. R.D KANDOU MANADO

dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS
NIP. 196405201991031003