

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI 2021

RAWAT INAP

NO	UNIT	NILAI
1	IRINA A	84.33
2	IRINA B	93.5
3	IRINA C	96.56
4	IRINA D	97.47
5	IRINA E	99
6	CVBC Lt 3	94.05
7	EDELWEIS	95.33
	TOTAL	94

RAWAT KHUSUS

NO	UNIT	NILAI
1	C 3	99
2	C 5	97.17
3	IMC INTERNA	97.17
4	DELIMA	99
5	PICU	99
6	NICU A	99
7	NICU B	99
8	ESTELA	99
9	IMC NEUROLOGI	98.08
10	HEMODIALISA DAHLIA	84.15
11	ICU	85.71
12	ICCU	99
13	CVBC INTERMEDIET	83.88
14	IMC JANTUNG ANAK	96.25
15	HEMODIALISA MELATI	87.45
	TOTAL	95

COVID 19

NO	UNIT	NILAI
1	ANGGREK I	94.46
2	ANGGREK II	85.25
3	IRINA F	86.63
4	NYIUR MELAMBAI	93.5
5	PALMA	92.4
6	POLI COVID 19	93.5
	TOTAL	91

RAWAT JALAN

NO	UNIT	NILAI
1	POLI ANAK	89.1
2	POLI TUMBUH KEMBANG	81.95
3	POLI SARAF	92.4
4	POLI GIGI MULUT	96.25
5	POLI PSIKIATRI	90.75
6	POLI GASTRO	83.19
7	POLI INTERNA	84.98
8	POLI JANTUNG	89.1
9	POLI BEDAH	80.33
10	POLI THT	98.45
11	POLI MATA	88
12	POLI KULIT KELAMIN	87.31
13	POLI KANDUNGAN	96.25
14	POLI GIZI	95.56
15	POLI EKSEKUTIF	84.33
16	POLI HEMATOLOGI ANAK	99
17	POLI PERIOPERATIF	85.25
	TOTAL	90

PENUNJANG

NO	UNIT	NILAI
1	FARMASI	83.6
2	LABORATORIUM	88.55
3	RADIOLOGI	84.15
4	RADIOTERAPI	98.45
5	REHAB MEDIK	81.95
	TOTAL	88

Mengetahui,
Kasubag Hukormas



NOVITA SH.
Nip. 198211172009122001

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN FEBRUARI 2021

RAWAT INAP

NO	UNIT	NILAI
1	IRINA A	95.79
2	IRINA B	83.88
3	IRINA C	96.89
4	IRINA D	94.42
5	IRINA E	97.9
6	CVBC Lt 3	97.35
7	EDELWEIS	91.67
	TOTAL	94

RAWAT KHUSUS

NO	UNIT	NILAI
1	C 3	99
2	C 5	98.08
3	IMC INTERNA	98.08
4	DELIMA	93.5
5	PICU	99
6	NICU A	99
7	NICU B	99
8	ESTELA	99
9	IMC NEUROLOGI	99
10	HEMODIALISA DAHLIA	88
11	ICU	89.38
12	ICCU	99
13	CVBC INTERMEDIET	88
14	IMC JANTUNG ANAK	99
15	HEMODIALISA MELATI	92.95
	TOTAL	96

COVID 19

NO	UNIT	NILAI
1	ANGGREK I	93.5
2	ANGGREK II	88.55
3	IRINA F	84.15
4	NYIUR MELAMBAI	96.25
5	PALMA	84.33
6	POLI COVID 19	93.5
	TOTAL	90

RAWAT JALAN

NO	UNIT	NILAI
1	POLI ANAK	94.19
2	POLI TUMBUH KEMBANG	83.05
3	POLI SARAF	80.85
4	POLI GIGI MULUT	97.35
5	POLI PSIKIATRI	89.1
6	POLI GASTRO	94.05
7	POLI INTERNA	85.8
8	POLI JANTUNG	83.6
9	POLI BEDAH	83.6
10	POLI THT	99
11	POLI MATA	97.9
12	POLI KULIT KELAMIN	95.01
13	POLI KANDUNGAN	96.8
14	POLI GIZI	96.25
15	POLI EKSEKUTIF	81.13
16	POLI HEMATOLOGI ANAK	95.15
17	POLI PERIOPERATIF	89.65
	TOTAL	91

PENUNJANG

NO	UNIT	NILAI
1	FARMASI	81,45
2	LABORATORIUM	81
3	RADIOLOGI	88.55
4	RADIOTERAPI	96.94
5	REHAB MEDIK	88.37
	TOTAL	87

Mengetahui,
Subkor Hukormas



NOVITA SH.
Nip. 198211172009122001